



Политика АО «Авиакомпания «Аврора» в области управления качеством

РКп01-ГД-001

Изд. 08 Рев. 00

Страница 1 из 1

Наша Задача: Предоставление качественных авиационных услуг населению, бизнесу. Специализация на региональных авиаперевозках.

Наша Цель: Развиваясь и совершенствуясь, внедряя современные методы управления, Авиакомпания должна стать: стабильным, современным, лучшим региональным перевозчиком.

Основа политики АО «Авиакомпания «Аврора» - это следование принципам управления качеством во всех сферах ее деятельности. Соблюдение всех требований Российского и международного законодательства в области гражданской авиации.

Руководство Авиакомпании провозглашает основной принцип управления – это «Управление через качество» основанное на соблюдении требований стандартов ISO серии 9000.

В Авиакомпании внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества, разработанная на основе требований стандарта ISO 9001:2015.

Наша политика в области управления качеством направлена на:

- обеспечение высокого уровня безопасности полетов;
- обеспечение безопасности и качества предоставляемых услуг;
- поддержание и повышение деловой репутации Авиакомпании за счет предоставления услуг в установленные сроки и по конкурентным ценам;
- гарантированное выполнение требований потребителей;
- сохранение жизни людей и предотвращение ущерба окружающей среде;
- постоянное улучшение деятельности Авиакомпании;
- обеспечение устойчивых финансово-экономических показателей.

Политика реализуется путем:

- интеграции системы управления безопасности полетов, основанной на выявлении опасностей и управлении рисками, во все сферы производственной деятельности Авиакомпании;
- качественного выполнения каждым сотрудником Авиакомпании своих служебных обязанностей;
- подбора и подготовки высококвалифицированного персонала;
- мотивации персонала Авиакомпании на достижение целей в области безопасности и качества;
- использования передовых технологий в области воздушного транспорта;
- принятия решений, через анализ факторов риска, и на основании экономической рентабельности операций, при этом приоритетным направлением является сохранение жизни и здоровья человека, избегание грубой небрежности, предотвращение незаконных действий умышленного или сознательного несоблюдения правил и порядков;
- развития взаимовыгодных и долгосрочных отношений с надежными поставщиками и партнерами;
- принятия эффективных решений, основанных на достоверной и полной информации;
- обновления парка современными, надежными, высокоэффективными воздушными судами.

Каждый член нашего коллектива – от руководителя до рядового сотрудника осознает свою личную ответственность за вклад в реализацию Политики в области качества. Коллектив стремится в полной мере использовать свои права и полномочия.

Руководство АО «Авиакомпания «Аврора» берет на себя ответственность по реализации настоящей Политики. Обязуется обеспечивать её понимание всеми сотрудниками, а также создавать условия для её реализации.

Генеральный директор
АО «Авиакомпания «Аврора»
К.П. Сухоробрк

04.04.2023 года