

 Aurora	Положение об оказании платных образовательных услуг в авиационном учебном центре	ДП-9.5-008 Изд.02 Рев.00
Административная дирекция/ Авиационный учебный центр		Страница 1 из 11

Рег. № 01-05-01/118

Экз. № _____

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Авиакомпания «Аврора»

 К.П. Сухоробрик

«27» мая 2024г.

Введено в действие с «27» мая 2024г.

Приказом № _____ / от «27» мая 2024г.

01-03-01/625

Положение об оказании платных образовательных услуг в авиационном учебном центре

 Административная дирекция/ Авиационный учебный центр	Положение об оказании платных образовательных услуг в авиационном учебном центре	ДП-9.5-008 Изд.02 Рев.00
		Страница 2 из 11

СОГЛАСОВАНО

ИД документа 814684

ДП-9.5-008 Положение об оказании платных образовательных услуг в авиационном учебном центре

Версия №8 (Версия 8)

Список сотрудников, подписавших документ электронной подписью:

Кто подписал		За кого поставлена подпись		Дата подписи	Примечание
ФИО	Должность	ФИО	Должность		
Утверждающие подписи					
Мин О.Я.	Помощник генерального директора - переводчик	Сухореврик К.П.	Генеральный директор	13.03.2024 17:47:16	
Визирующие подписи					
Бадулин Н.В.	Начальник группы	Гога Н.П.	Заместитель начальника группы	13.03.2024 10:51:10	
Зайцева О.А.	Помощник административного директора	Лавров А.Г.	Административный директор	12.03.2024 16:30:25	
Панюта О.Л.	Начальник службы	Панюта О.Л.	Начальник службы	12.03.2024 16:25:28	



Содержание

1	Общие положения [▲].....	5
2	Нормативные ссылки [▲].....	5
3	Термины и определения, сокращения [▲]	5
4	Полномочия, ответственность и взаимодействия [▲].....	6
5	Информация о платных образовательных услугах [▲]	7
6	Порядок заключения договоров [▲]	7
7	Порядок получения и расходования денежных средств [▲].....	8
8	Ответственность АУЦ и Заказчика [▲].....	9
9	Кадровое обеспечение оказания платных услуг [▲].....	10

1 Общие положения [▲](#)

1.1 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг АО «Авиакомпания «Аврора».

1.2 В целях понимания, в рамках настоящего Положения, используется термин АУЦ – Авиационный учебный центр АО «Авиакомпания «Аврора», по договорам, оказывающий образовательные услуги.

1.3 АУЦ оказывает на договорной основе платные образовательные услуги обучения по дополнительным образовательным программам и программам профессионального обучения.

2 Нормативные ссылки [▲](#)

При разработке настоящего Положения использованы требования и рекомендации следующих документов:

- Федеральный Закон Об образовании № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. N 1441;
- Руководство по организации деятельности и обеспечения качества учебного процесса в авиационном учебном центре АО «Авиакомпания «Аврора», РД-ГД-021;

3 Термины и определения, сокращения [▲](#)

- **АУЦ** - авиационный учебный центр АО «Авиакомпания «Аврора»;
- **дополнительное профессиональное образование** – вид образования, который направлен на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;
- **дополнительные профессиональные программы** - программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки;
- **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- **квалификация** - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;
- **недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был

— поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

— **образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ;

— **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

— **организация, осуществляющая обучение**, - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

— **организации, осуществляющие образовательную деятельность**, - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение;

— **основные программы профессионального обучения** - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих;

— **профессиональное обучение** - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

— **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

— **существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4 Полномочия, ответственность и взаимодействия [▲]

4.1 Ответственность за поддержание официального сайта АУЦ АО «Авиакомпания «Аврора» <https://learning.flyaurora.ru/> в актуальном состоянии возлагается на начальника АУЦ.

4.2 Взаимодействие граждан по вопросам обучения в АУЦ производится с инженером по учебной работе.

4.3 Обеспечение заключения договоров со слушателями производится руководителем группы по обеспечению учебного процесса.

4.4 Ответственность за деятельность по осуществлению платных образовательных услуг несет начальник АУЦ.

5 Информация о платных образовательных услугах [▲](#)

5.1 АУЦ обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Для ознакомления поступающих на обучение, на официальном сайте АУЦ АО «Авиакомпания «Аврора» <https://learning.flyaurora.ru/> размещается Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, образовательные программы, стоимость платных услуг и другие документы, регламентирующие деятельность АУЦ и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

5.3 Информация, предусмотренная п.5.1, 5.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем также в месте фактического осуществления образовательной деятельности на информационном стенде АУЦ и (или), по запросу слушателя/Заказчика, – в виде электронной/ бумажной версий документов.

6 Порядок заключения договоров [▲](#)

6.1 Общие положения

6.1.1 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

6.1.2 АУЦ обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключенного с ним договора.

6.2 Порядок заключения договоров

6.2.1 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование юридического лица - АО «Авиакомпания «Аврора»;
- б) место нахождения АУЦ;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора; основания расторжения в одностороннем порядке по инициативе АУЦ;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.2.2 Примерные формы договоров размещены на сайте АУЦ АО «Авиакомпания «Аврора» - <https://learning.flyaurora.ru>.

6.2.3 Договор об образовании заключается между:

- 1) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение;
- 2) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.2.4 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АУЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

7 Порядок получения и расходования денежных средств

7.1 Платные услуги осуществляются за счет средств:

- физических лиц (или их законных представителей);
- средств предприятий и организаций - Заказчиков услуг;

7.2 Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7.3 Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу АО «Авиакомпания «Аврора»), так и безналичным путем (на расчетный счет АО «Авиакомпания «Аврора»). Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

7.4 АО «Авиакомпания «Аврора» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8 Ответственность АУЦ и Заказчика ▲

8.1 АУЦ оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, в соответствии с требованиями внутренних нормативных актов АУЦ и Уставом АО «Авиакомпания «Аврора».

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АО «Авиакомпания «Аврора» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3 При обнаружении недостатков качества образовательных услуг (процесса предоставления образовательных услуг, процесса организации и реализации применяемых технологий, содержания программ подготовки и учебных дисциплин, уровня квалификации преподавательского состава, методик и технологий обучения, соответствие материально-технической базы организации учебного процесса), в том числе оказания образовательных услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5 Если АУЦ нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7 По инициативе АО «Авиакомпания «Аврора» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;



б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в АУЦ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.8 Основания расторжения в одностороннем порядке АУЦ договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

9 Кадровое обеспечение оказания платных услуг [▲]

Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- штатные преподаватели авиационного учебного центра АО «Авиакомпания «Аврора»;

- другие сотрудники АУЦ и сотрудники других подразделений АО «Авиакомпания «Аврора»;

- сторонние специалисты, не являющиеся сотрудниками АУЦ, привлекаемые к оказанию платных услуг по договору гражданско-правового характера.

Начальник центра

М.А Жерибор

Исп.: Ольхова М.В.
Тел: 8(423)230-75-72

